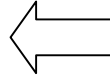


GSMK mbH  
ATTN: Repairs

RMA #



Enter your RMA No. here /  
*Bitte geben Sie hier Ihre RMA-Nr an*

Marienstrasse 11

10117 Berlin, Germany

**RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION (RMA) REQUEST FORM**  
**Formular für die Warenrücksendung**

Customer no. / <i>Kundennummer</i> _____ Contact / <i>Ansprechpartner</i> _____ Street Address / <i>Adresse</i> _____ City / <i>Stadt</i> _____ Country / <i>Land</i> _____ e-mail address/ <i>E-Mail Adresse</i> _____	Customer name / <i>Kundenname</i> _____ Telephone / <i>Telefon</i> _____ Fax / <i>Telefax</i> _____ Post Code / <i>PLZ</i> _____
--	---

**Please read carefully and fax both pages back to +49 700 27978329**  
**Bitte aufmerksam lesen und beide Seiten an (0700) 27978329 faxen**

To get your RMA number, please fill out both pages of this form, leaving only the field „RMA number“ blank. Do not forget your e-mail address and customer number- your customer number is the first part of your invoice number (i.e. if your invoice number is 12345 / 67890, your customer number is 12345). Note that a detailed, meaningful description of the defect(s) is mandatory to allow us to process your request. Use an additional page if necessary. The items are tested only for the problems listed in the RMA form. After you have faxed the entire form (both pages) to GSMK, you will receive an RMA number. Upon receipt of that RMA number, fill it in the field provided above, pack all equipment securely and send the faulty equipment along with a copy of the original invoice and this RMA form to the address above. We will keep you informed by e-mail about the status of your repair.

Um Ihre Warenrücksendungsnummer zu erhalten, füllen Sie bitte beide Seiten dieses Formulars aus und lassen Sie nur das Feld „RMA-Nummer“ leer. Vergessen Sie nicht Ihre E-Mail-Adresse und Kundennummer- Ihre Kundennummer ist der erste Teil Ihrer Rechnungsnummer (d.h. wenn Ihre Rechnungsnummer 12345 / 67890 lautet, ist Ihre Kundennummer 12345). Bitte beachten Sie, daß eine detaillierte und klare Beschreibung des/der Defekt(e) Voraussetzung dafür ist, daß wir Ihre Anfrage beantworten können. Benutzen Sie eine zusätzliche Seite wenn nötig. Die Geräte werden nur auf die in diesem Formular beschriebenen Probleme hin getestet. Nachdem Sie das gesamte Formular (beide Seiten) an die GSMK gefaxt haben, werden Sie eine RMA-Nummer von uns erhalten. Tragen Sie diese in das vorgesehene Feld ein, packen Sie alle Geräte sicher ein und senden Sie diese zusammen mit einer Kopie der Originalrechnung und diesem RMA-Formular an die oben angegebene Adresse. Wir werden Sie per E-Mail über den Status Ihrer Reparatur auf dem Laufenden halten.

